



# Codice Etico



## Indice

- 3 • Premessa
  - 3 • Struttura giuridica
  - 3 • Filosofia dell'associazione
  - 4 • Finalità dell'associazione
  - 4 • Principi che regolano l'agire educativo ed istituzionale
  - 4 • Rapporti all'interno dell'associazione  
Dipendenti e collaboratori
  - 5 • Prassi educativa
  - 5 • Rapporti con l'esterno
  - 5 • Autorità di controllo e sanzioni
- 



## PREMESSA

L'Associazione Micaela, è una Onlus (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) costituita il 14 settembre 1999, riconosciuta come ONLUS a seguito comunicazione inviata con raccomandata 22.11.2000 prot. 8965, ai sensi D.Lgs 46/1997. Promossa dalle Suore Adoratrici Ancelle del Santissimo Sacramento e della Carità, congregazione religiosa fondata in Spagna nel 1856, e oggi, presente in 22 paesi nei quattro continenti, ha come finalità la liberazione e promozione della donna emarginata e vittima di situazioni che la privano della propria dignità.

## STRUTTURA GIURIDICA

L'Associazione è iscritta presso la Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Bergamo, numero REA (repertorio economico amministrativo) 326206, dal 07/12/2000. Dai suoi inizi, è Ente Ausiliario della Regione Lombardia in base alla legislazione vigente all'epoca; nel 2003 diventa Ente accreditato dalla stessa Regione ai sensi della d.g.r. 12621/2003.

Il 26 aprile 2004 l'Associazione si iscrive formalmente alla Seconda Sezione del Registro Nazionale di Enti e Associazioni che svolgono attività a favore degli stranieri immigrati, e inizia ad accogliere donne che aderiscano a programmi di accoglienza ed integrazione sociale, così come previsto dall'art. 18 del DLgs. 286/98 (Testo unico in materia di Immigrazione).

L'Associazione è altresì iscritta al Registro Nazionale delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni, di cui all'art. 6 del DLgs. 9 luglio 2003 n. 215; e dal 27 giugno 2007 è inserita nell'Albo della Regione Puglia dei "Soggetti operatori di partenariato, di cooperazione internazionale e di promozione della cultura dei diritti umani" di cui all'art. 9 della L.r. 20/2003; dal 21 luglio 2011 è inclusa nel Registro della Regione Puglia delle Associazioni degli immigrati.

In Italia l'Associazione gestisce sei strutture di accoglienza: tre in Lombardia (Bergamo, Torre Boldone (BG) e Arluno (MI)), due in Puglia (Bari ed Adelfia (BA)) ed una nel Lazio (Roma).

## FILOSOFIA DELL'ASSOCIAZIONE:

L'Associazione Micaela si ispira ai principi cristiani circa la centralità della persona, il valore della famiglia, l'attenzione e solidarietà per gli ultimi, così come proposti dal messaggio evangelico (cf. Statuto Art. 2). I valori generali che accompagnano l'agire all'interno delle strutture dell'Associazione Micaela sono elencati di seguito:

- Tutte le persone hanno uguale dignità, qualunque sia la condizione in cui si trovano.
- Ogni persona ha diritto di poter soddisfare i propri bisogni della sfera affettiva, intellettuale e spirituale.
- A tutti deve essere data possibilità di cambiamento, o in ogni caso, di miglioramento della propria condizione, qualora per svariati motivi non si abbia un'esistenza sufficientemente dignitosa.
- La giustizia, la pace, il rispetto, la solidarietà sono valori che creano benessere e impediscono la mercificazione della persona. L'ente pubblico e il privato cittadino hanno il dovere di praticarli, difenderli e diffonderli.
- L'azione educativa è lo strumento privilegiato per favorire la crescita e condurre all'autonomia, favorendo nella persona la possibilità di far valere i propri diritti e di assolvere i propri doveri.
- Educare con professionalità significa educare anche con umanità, trovando metodologie che accompagnino le persone senza sostituirlle, in uno stile di condivisione e libertà.
- Il lavoro d'équipe è fondamentale nella progettazione e nell'agire educativo.

## FINALITÀ DELL'ASSOCIAZIONE MICAELA ONLUS

Le finalità dell'Associazione Micaela sono definite dal suo Statuto nell'articolo due:

- Per perseguire il fine di una promozione integrale della persona, e di solidarietà sociale, l'Associazione Micaela svolge attività nel campo dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, della beneficenza, della formazione, della tutela dei diritti civili, dell'istruzione e della promozione della cultura.
- Opera per la gestione delle proprie strutture socio-assistenziali nel rispetto della normativa statale e regionale vigente in materia e potrà addivenire, nell'esercizio delle proprie attività, a rapporti convenzionati con enti pubblici.
- Promuove nelle realtà sociali con le quali entra in contatto la cultura e la prassi:
  - della solidarietà e dell'attenzione alle situazioni di bisogno, di disadattamento e di devianza delle donne
  - del rispetto alla vita
- Crea ambiti o ambienti di accoglienza per lo svolgimento dei programmi terapeutici, nel rispetto della libertà e dignità degli utenti.
- Favorisce il reinserimento sociale delle donne, anche in collaborazione con le strutture giudiziarie e amministrative.
- Gestisce in modo organico e adeguato interventi di prevenzione, sostegno alle donne e alle loro famiglie, formazione di operatori e collaboratori, informazione e consulenza, sensibilizzazione dell'opinione pubblica specie nell'ambito territoriale.

## PRINCIPI CHE REGOLANO L'AGIRE EDUCATIVO ED ISTITUZIONALE DELL'ASSOCIAZIONE:

Le persone che interagiscono all'interno dell'Associazione Micaela sono richiamati ad un senso di responsabilità etica, rispetto, spirito di collaborazione, lealtà, fiducia, solidarietà utili a favorire in tutti gli ambiti, il raggiungimento dello scopo prioritario dell'Associazione, nella cura e assistenza integrale alle donne.

## RAPPORTI ALL'INTERNO DELL'ASSOCIAZIONE

### Dipendenti e Collaboratori:

- Condizioni lavorative: l'Associazione Micaela garantisce, condizioni lavorative che tengono conto della sicurezza, dignità, professionalità, e diversità dei dipendenti, dotandosi di strumenti tecnici, formativi ed umani necessari per lo svolgimento del proprio lavoro. L'uso dei beni dell'Associazione da parte dei dipendenti e collaboratori segue i criteri di correttezza, responsabilità, economicità, efficienza ed efficacia. L'eventuale uso per ragioni personali dei mezzi e strumenti di lavoro dovrà essere limitato ai casi di assoluta necessità.
- Correttezza: Il presente codice etico promuove la correttezza dell'operato da parte di tutti i soggetti coinvolti nello svolgimento delle attività di accoglienza, cura e sostegno delle persone accolte. Inoltre, il personale si impegna a mantenere il buon nome dell'Associazione Micaela e instaura rapporti di collaborazione con le diverse istituzioni pubbliche e private che operano negli ambiti comuni di intervento a favore delle donne.
- Lavoro in equipe: L'intervento educativo dell'Associazione ha il suo cardine nel lavoro di equipe, avvalendosi anche di una collaborazione interdisciplinare e di rete che permette la supervisione, valutazione e una progettazione condivisa.
- Riservatezza: I soci, dipendenti, e collaboratori dell'Associazione Micaela sono tenuti alla più rigorosa riservatezza circa i dati e le notizie di cui verranno a conoscenza, anche occasionalmente durante lo svolgimento dei propri compiti. E' assolutamente vietato trasferire all'esterno tali dati e notizie riservate e quant'altro potrebbe essere di pregiudizio per l'attività dell'Associazione.
- Onestà: l'onestà e la trasparenza costituiscono elementi fondamentali nella prassi educativa e nella collaborazione professionale da parte di tutti gli attori coinvolti.

- Uguaglianza: L'Associazione Micaela promuove l'inclusione e l'accoglienza, escludendo forme di discriminazione in ragione dell'età, sesso, opinioni politiche, orientamento sessuale, origine, credenze religiose o provenienza geografica. I soci, dipendenti e collaboratori sono tenuti al rispetto di questo valore e a promuoverlo anche nelle persone accolte.

### 3.2 Prassi educativa

- Fiducia: Uno degli elementi fondamentali dell'agire educativo all'interno dell'Associazione Micaela è credere nella persona la quale, adeguatamente aiutata, è capace di scegliere una vita dignitosa, autonoma, con possibilità di inserirsi positivamente nel tessuto sociale.
- Pedagogia della vicinanza: La pedagogia dell'Associazione Micaela si basa sulla costruzione di rapporti di affetto, chiarezza, fiducia, libertà, escludendo metodi coercitivi o punitivi. Il rispetto reciproco è fonte di crescita per gli operatori e per le donne. Nel caso di atteggiamenti trasgressivi, violenza fisica o altri comportamenti gravi da parte dell'utenza, l'equipe educativa può decidere l'allontanamento temporaneo o definitivo dalla struttura.
- Rispetto e centralità della persona: L'Associazione Micaela prevede percorsi individualizzati considerando che ogni persona accolta è unica, con una storia propria, con i suoi limiti e risorse, con bisogni concreti ai quali si deve dare una risposta adeguata dal punto di vista umano e professionale. L'equipe educativa può considerare con flessibilità il regolamento interno della comunità, tenendo conto della situazione particolare del singolo.
- Coinvolgimento: Il superamento della propria condizione di marginalità, richiede una scelta libera da parte delle persone così come partecipazione nella costruzione del proprio percorso educativo. Le persone accolte possono decidere di interrompere il percorso comunitario in qualsiasi momento.
- Cittadinanza: I progetti educativi all'interno dell'Associazione Micaela favoriscono nelle persone accolte, l'acquisizione e maturazione di una presa di coscienza critica personale e comunitaria, attraverso diversi strumenti che permettono una maggiore conoscenza della realtà sociale, politica ed economica così come dei propri diritti e doveri. I progetti dell'Associazione Micaela, puntano al superamento di una logica puramente assistenzialista, stimolando le persone ad essere partecipi della vita sociale e pubblica, contribuendo con le proprie scelte di vita autonoma alla ricostruzione del tessuto sociale.
- Rispetto dell'ambiente: L'Associazione Micaela promuove delle buone prassi nel rispetto dell'ambiente, favorendo nei progetti educativi l'utilizzo responsabile dei beni comuni: indicazioni per il risparmio energetico, riciclaggio, uso moderato dell'acqua e della carta, adeguata gestione dei mezzi tecnologici a disposizione, utilizzo della bicicletta in sostituzione dell'auto laddove è possibile. Conseguentemente tutti gli operatori dovranno comportarsi secondo le istruzioni ricevute.

## RAPPORTI CON L'ESTERNO

- Indipendenza: Nessuna delle persone operanti all'interno dell'Associazione Micaela potrà accettare regali, benefici economici, finanziamenti di alcun tipo qualora ci siano dei condizionamenti sia da parte degli erogatori che possano in qualche modo ledere l'autonomia e libertà dell'Associazione e compromettere il rispetto degli scopi statutari o i valori affermati nel presente codice etico.

## AUTORITÀ DI CONTROLLO E SANZIONI

- Il Consiglio Direttivo ed i responsabili delegati per ogni sede sono tenuti a far rispettare il Codice Etico agli Associati, dipendenti, collaboratori e volontari.
- Il Consiglio Direttivo dispone con delibera le sanzioni per il mancato rispetto del Codice Etico, sentito l'interessato.
- Le sanzioni irrogate dal Consiglio Direttivo sono: il richiamo per colpa lieve, la sospensione per colpa grave e l'espulsione per indegnità, colpa gravissima o dolo. Le sanzioni devono essere comunicate per iscritto agli interessati.